

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с обращениями граждан в администрации муниципального образования Усть-Лабинский район за 3 квартал и 9 месяцев 2020 года

№	Показатель	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	С начала года
1	2	3	4	5	6	7
1	Поступило всего письменных обращений (количество), В том числе из администрации края (кол.) %	232 146/ 63%	314 210/ 67%	306 225/ 74%		852 581/ 69%
1.1	взято на контроль всего (кол.) %, в том числе из администрации края (кол.) %	229/ 99% 145/ 100%	308/ 98% 207/ 98%	301/ 99% 222/ 99%		838/ 99% 574/ 99%
2	Поступило повторно (кол.)%		1			1
3	Рассмотрено всего обращений (кол.) из них:	221	298	304		823
3.1	Поддержано, в т.ч. меры приняты (кол) %	46/ 21%	48/ 16%	80/ 26%		174/ 21%
3.2	Разъяснено (кол) %	174/ 79%	250/ 84%	224/ 74%		648/ 79%
3.3	Не поддержано (кол.) %					
4	В работе (кол.)	31	47	49		49
5	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)%	49/ 23%	17/ 6%	64/ 21%		130/ 16%
6	Рассмотрено с нарушением сроков (кол.)	-				
7	Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.)	-				
7.1	наказаны ли виновные (чел.)	-				
8	Принято граждан на личных приемах руководством,	45	0	105		150
8.1	в том числе главой МО	17	0	51		68

9	Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан	126	65	98		289
10	Принято звонков по телефону «горячей линии»	93	710	146		949
11	Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края	30	51	66		147

Начальник общего отдела
 администрации муниципального
 образования Усть-Лабинский район



Л.П. Комарова